

In pensioenland bepalen big data de toekomst

HENNIE ZOONTJES

Politieke en geo-economische onrust, energietransitie, langdurige lage rente, nieuwe spelers en sentimenten in de beleggingswereld. Met aan de andere kant deelnemers met een 'eigen' potje, zzp'ers en deelnemers die niet – of juist wel – in bepaalde assets hun geld willen (laten) beleggen. Leveren big data antwoord op wat de markt doet en wat de deelnemer wil? PBM vroeg het aan professionals uit de sector.

Margreet Verhoef, bestuurder Psf. Equens



Big data spelen grote rol

Ik denk dat big data ook bepalend zijn in pensioenland. Aan de verplichtingenkant omdat big data een rol spelen in ontwikkelingen in preventieve geneeskunde en in het passender maken van individuele behandelingen. Daarmee kan het bijdragen aan de verdere stijging van de levensverwachting. Ook is het van invloed op de communicatie met deelnemers door het relevanter maken van informatie. Nu zie ik vooral de niet erg subtiele reclameboodschappen die verschijnen na het bezoeken van websites of

Big data kunnen op verschillende manieren ingezet worden

na het zoeken naar bepaalde informatie. Pensioenfondsen kunnen big data inzetten om informatie aan te bieden op het moment dat een deelnemer daarvoor open staat, bijvoorbeeld bij trouwen of scheiding. Maar dan bij voorkeur wel op een subtiele manier.

Johan Reesink, voorzitter SPH



Ook in pensioenland bepalen big data de toekomst

Het gebruik van (deelnemer)data zal de komende jaren een vlucht nemen, zeker gezien de toenemende mate van digitalisering van de communicatie. We weten steeds meer van onze deelnemers en kunnen die kennis ook steeds beter inzetten om met onze deelnemers te communiceren op een manier die aansluit bij hun wensen en behoeften. Moderne technologieën helpen ons daar enorm bij en we zien in de pensioensector al veel goede voorbeelden. Ook bij het maken van een financiële planning en het maken van keuzes over het pensioen werkt de beschikbaarheid van data ondersteunend. Bijvoorbeeld als data vanuit het Pensioenregister (en op termijn wellicht vanuit de Belastingdienst) eenvoudig opgehaald en ingelezen kunnen worden in software voor het maken van een financiële planning. Dit alles vanzelfsprekend met inachtneming van de privacy van de deelnemer en de veiligheid van zijn of haar gegevens.

Het maken van een financiële planning wordt zo eenvoudiger

Drs. Simon Heerings CFA, Head of Institutional Business Europe First Country Research

Big data helpen bij persoonlijke pensioenambities

Eens. Het Nederlandse pensioenland is in transitie van collectieve naar meer individuele regelingen. Voor pensioenfondsen betekent dit dat de relatie met hun klanten veel meer op maat afgestemd moet zijn op de individuele deelnemer. De grote hoeveelheden data die pensioenfondsen door de tijd heen verzamelen over een individuele deelnemer kunnen zij efficiënt inzetten om te ondersteunen bij het realiseren van de persoonlijke pensioenambities. Ook op het gebied van beleggingen en risicomanagement gaat er veel veranderen. Zo kunnen bijvoorbeeld big data worden ingezet om fundamentele marktrisico's beter in te schatten teneinde hiermee de beleggingsportefeuilles te optimaliseren. Hierdoor kunnen de pensioenfondsen op een meer gestructureerde en gefundeerde wijze vorm geven aan het beleggingsbeleid.

Big data inzetten om de beleggingsportefeuilles te optimaliseren



Carla Moonen Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW)

Dienstverlening wordt persoonlijker en relevanter

Tot nu toe is Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW) – en dat geldt ook voor andere pensioenfondsen – vooral dataverwerker geweest. Vanuit de data verschaffen wij ook wel landelijke en regionale stuurinformatie aan aangesloten werkgevers en betrokken sociale partners over voor hen relevante zaken als instroom en uitstroom van medewerkers. Met big data kun je veel meer. Dichter op de huid van de deelnemer kruipen bijvoorbeeld. Daarmee kunnen we de dienstverlening persoonlijker, relevanter en dus beter maken. Want onderzoek wijst uit dat hoe meer pensioeninformatie toegesneden is op de persoonlijke situatie, hoe groter de kans dat de deelnemer er kennis van neemt, en zo nodig actie onderneemt. We zijn dan ook een innovatieprogramma gestart, waarin het gebruik van big data een belangrijke plek inneemt. Maar ook het creatieve en lerende vermogen van kunstmatige intelligentie wordt ingezet om de deelnemer persoonlijker en begrijpelijker te kunnen bedienen. Zorgvuldigheid staat daarbij voorop. We betrekken groepen deelnemers om te testen of zij zich daadwerkelijk beter geïnformeerd en geholpen voelen én of hun gevoel van privacy niet aangetast wordt.

Met big data kruip je dichter op de huid van de deelnemer

